



Datum: \_\_\_\_\_

## Kundenumfrage

\* Kundename: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_  
Ort: \_\_\_\_\_  
Tel: \_\_\_\_\_  
E-Mail: \_\_\_\_\_

\* Natürlich haben wir Verständnis sollten Sie anonym bleiben wollen. Wenn Sie uns allerdings Verbesserungsvorschläge mitteilen, wäre es für uns hilfreich wenn Sie uns Ihren Namen nennen würden, damit wir bei evtl. Rückfragen auf Sie zukommen können. Vielen Dank.



Wie oft gehen Sie in der Woche zum Einkaufen bzw. Kaffee trinken in den Dorfladen?

---

---

Was gefällt Ihnen am Dorfladen? Finden Sie etwas besonders gut?

---

---

---

Sind Sie mit der Qualität der Produkte zufrieden?

Ja     Nein    \_\_\_\_\_

---

---

Sind Sie mit unserem Sortiment zufrieden? Was fehlt Ihrer Meinung nach?

Ja     Nein    \_\_\_\_\_

---

---

Sind Sie mit dem Personal (Freundlichkeit und Service) zufrieden?

Ja     Nein    \_\_\_\_\_

---

---

Wollen Sie uns sonst noch etwas sagen?

---

---

---

Vielen herzlichen Dank für Ihre ehrliche Meinung und das Sie sich die Zeit genommen haben den Fragebogen auszufüllen. Bitte geben Sie den Fragebogen an der Kasse ab oder werfen Sie ihn in unseren grünen Briefkasten.